



รหัสเอกสาร : UNISERV-MKT-QP-03

ชื่อเอกสาร : ขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Quality Procedure) : การประชาสัมพันธ์

Revision : 00


วันที่บังคับใช้ ๒ มีนาคม 2567

หน้าที่ : 1 จาก 4

ผู้จัดทำ	ผู้ทบทวน	ผู้อนุมัติ
<p>(..... พงศ์ภูมิ กรวงศ์)</p> <p>นายพงศ์ภูมิ กรวงศ์ วันที่ .. ๒๙ ธันวาคม 2567</p>	<p>(.....)</p> <p>ดร.กฤษฏี กาญจนกิตติ QMR สำนักบริการวิชาการ วันที่ .. ๒๘ มีนาคม 2567</p>	<p>(.....)</p> <p>รศ.ดร.เศรษฐ์ สัมภัตตะกุล รักษาการแทนผู้อำนวยการ สำนักบริการวิชาการ วันที่ .. ๒๙ มีนาคม 2567</p>

ประวัติการแก้ไข

ครั้งที่แก้ไข	รายละเอียดการแก้ไข
00	จัดทำเอกสารครั้งแรก

	รหัสเอกสาร : UNISERV-MKT-QP-03	
	ชื่อเอกสาร : ขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Quality Procedure) : การประชาสัมพันธ์	
	Revision : 00	
	วันที่บังคับใช้ :	หน้าที่ : 2 จาก 4

1. วัตถุประสงค์

- 1.1 เพื่อกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานการประชาสัมพันธ์
- 1.2 เพื่อกำหนดขั้นตอนวิธีการประชาสัมพันธ์อย่างมีประสิทธิภาพ
- 1.3 เพื่อกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านประชาสัมพันธ์ให้ดำเนินการได้อย่างถูกต้องตามขั้นตอน

2. ขอบข่าย

ขั้นตอนการปฏิบัติงานนี้ใช้เมื่อสำนักบริการวิชาการดำเนินการประชาสัมพันธ์ทั้งภายในและภายนอกองค์กร

3. คำนิยาม


- 3.1 “การประชาสัมพันธ์” หมายถึง เป็นการติดต่อสื่อสารจากองค์กรไปสู่สาธารณชนที่เกี่ยวข้อง รวมถึงรับฟังความคิดเห็น และประชมติจากสาธารณชนที่มีต่อองค์กร
- 3.2 “การประชาสัมพันธ์” หมายถึง ความพยายามในการสร้างสรรค์ความร่วมมือจากกลุ่มประชาชนที่เกี่ยวข้องเพื่อสนับสนุนกิจกรรม วัตถุประสงค์ การดำเนินงาน หรือสถาบัน โดยการเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบ การโน้มน้าวใจ การประสานและการปรับเปลี่ยนความคิดเห็นของกลุ่มประชาชนที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องกับจุดมุ่งหมาย และวิธีการดำเนินงานของสถาบัน
- 3.3 “การประชาสัมพันธ์” หมายถึง การติดต่อเผยแพร่ข่าวสาร นโยบายของหน่วยงานไปยังประชาชนทั้งหลายที่มีส่วนสัมพันธ์ ขณะเดียวกันก็เป็นแนวทางตรวจสอบความคิดเห็น ความรู้ และความต้องการของประชาชนให้หน่วยงานหรือองค์กรทราบ เพื่อสร้างความสนับสนุนอย่างแท้จริงให้เกิดประโยชน์แก่ทุกฝ่าย

4. เครื่องมือและอุปกรณ์


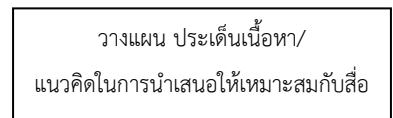
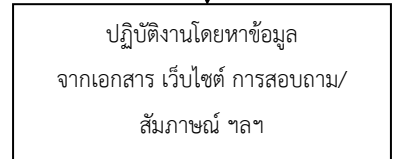
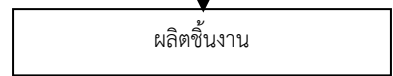
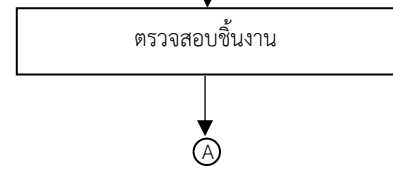
- 4.1 โปรแกรมการผลิตสื่อ


5. ผู้ปฏิบัติงาน

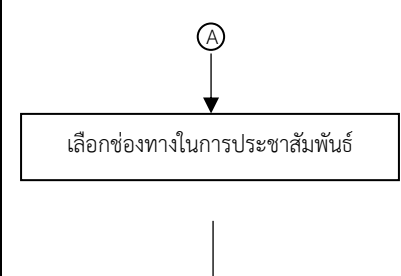
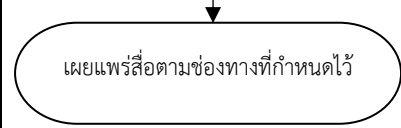
- 5.1 ผู้บริหาร
- 5.2 หัวหน้าฝ่าย
- 5.3 เจ้าหน้าที่โครงการ ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ ด้านการประชาสัมพันธ์

	รหัสเอกสาร : UNISERV-MKT-QP-03	
	ชื่อเอกสาร : ขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Quality Procedure) : การประชาสัมพันธ์	
	Revision : 00	
	วันที่บังคับใช้ :	หน้าที่ : 3 จาก 4

6. วิธีการปฏิบัติงาน

ลำดับ	ผังกระบวนการ	รายละเอียด	ผู้รับผิดชอบ	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
1		<ul style="list-style-type: none"> -ผู้บริหาร หัวหน้างาน บุคลากร นำเสนอความต้องการในการประชาสัมพันธ์ -ฝ่ายการตลาด ทำการบันทึกข้อมูลความต้องการจากผู้บริหาร หัวหน้างาน บุคลากร 	<ul style="list-style-type: none"> - เจ้าหน้าที่โครงการ ฝ่ายการตลาด ด้านการประชาสัมพันธ์ 	-ไม่มี
2		<ul style="list-style-type: none"> - วางแผนประเด็นในการประชาสัมพันธ์ - นำเสนอให้ผู้อำนวยการพิจารณา - ปรับปรุงแก้ไขรายละเอียด 	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้บริหาร - หัวหน้าฝ่าย -เจ้าหน้าที่โครงการ ฝ่ายการตลาด ด้านการประชาสัมพันธ์ 	-แผนการประชาสัมพันธ์
3		<ul style="list-style-type: none"> -ค้นหาข้อมูลในประเด็นที่เกี่ยวข้อง -รวบรวมข้อมูล ข่าวหรือคอนเทนต์ 	<ul style="list-style-type: none"> - เจ้าหน้าที่โครงการ ฝ่ายการตลาด ด้านการประชาสัมพันธ์ 	-ไม่มี
4		<ul style="list-style-type: none"> -จัดทำชิ้นงานตามโปรแกรมที่เหมาะสมกับสื่อที่ต้องการผลิต -ร่างรูปแบบ เนื้อหา ข้อความที่ต้องการจะสื่อสารออกไป 	<ul style="list-style-type: none"> - เจ้าหน้าที่โครงการ ฝ่ายการตลาด ด้านการประชาสัมพันธ์ 	-ไม่มี
5		<ul style="list-style-type: none"> - ตรวจสอบความถูกต้อง -ส่งชิ้นงานให้หัวหน้างาน / ผู้บริหาร ตรวจสอบ 	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้บริหาร - หัวหน้าฝ่าย - เจ้าหน้าที่โครงการ ฝ่ายการตลาด ด้านการประชาสัมพันธ์ 	-ไม่มี

	รหัสเอกสาร : UNISERV-MKT-QP-03	
	ชื่อเอกสาร : ขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Quality Procedure) : การประชาสัมพันธ์	
	Revision : 00	
	วันที่บังคับใช้ :	หน้าที่ : 4 จาก 4

ลำดับ	ผังกระบวนการ	รายละเอียด	ผู้รับผิดชอบ	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
6		- เลือกช่องทางในการประชาสัมพันธ์ ให้เหมาะสมกับชิ้นงาน	- เจ้าหน้าที่โครงการ ฝ่ายการตลาด ด้านการประชาสัมพันธ์	-ไม่มี
7		-ทำการเผยแพร่สื่อเพื่อประชาสัมพันธ์	- เจ้าหน้าที่โครงการ ฝ่ายการตลาด ด้านการประชาสัมพันธ์	-ไม่มี

7. เอกสารอ้างอิง

7.1 -ไม่มี-

8. เอกสารแนบท้าย

แผนการประชาสัมพันธ์

Uniserv cmu PR Plan 2024

ไฟล์ แก้ไข ดู แกรก รูปแบบ ข้อมูล เครื่องมือ ส่วนขยาย ความช่วยเหลือ

100% Sarab... 9

Row	Column	Content
1	A	* ขอจำนวนตัวอักษรไม่เกิน 2,000 Ads จะไม่รองรับ Placement Instagram
2	A	Publish Date
2	B	แจ้งเตือนโฆษณา
2	C	Content Topic/Data/ail
2	D	Keyword
2	E	Chanel PR
2	F	ผู้รับผิดชอบ
2	G	Call To Action (Detail PR)
2	H	Status
2	I	*Note data base
3	A	13/1/2566
3	B	วันสำคัญ
3	C	สุขสันต์วันเด็ก
3	D	สุขสันต์วันเด็ก / ค่ายวริยุ
3	E	Facebook
3	F	ป๊อป
3	G	สุขสันต์วันเด็ก / ค่ายวริยุ
3	H	PR แล้ว
3	I	
4	A	14/1/2567
4	B	วันสำคัญ
4	C	วันแต่งตัวสีเขียว
4	D	วันแต่งตัวสีเขียว
4	E	Facebook
4	F	ป๊อป
4	G	แบ่งปันภาพแต่งตัวสีเขียวของคุณ - ทาสๆ แต่งตัวเขียวหน่อยสิ ใจกันบ้าง เน้นเขียว
4	H	Info เร็ว...
4	I	ยกเลิกการ PR
5	A	15/1/2567
5	B	Carbon ...
5	C	ถนน Carbon Parking Road คืออะไร ?
5	D	ถนน Carbon Parking Road คืออะไร ?
5	E	Facebook
5	F	ป๊อป
5	G	- อะไรคือถนนทาสติก Bio cha คืออะไร ทำไมต้องเอามาทำถนน
5	H	PR แล้ว
5	I	
6	A	16/1/2567
6	B	Marketing
6	C	Carbon Neutral Event คืออะไร
6	D	Uniserv cmu จัดประชุมในรูปแบบใหม่ คือ จัดแบบ Carbon Neutral Event
6	E	Facebook
6	F	บูม
6	G	- CF Event คืออะไร - ทำไม่ต้องทำ สำคัญยังไง - ทำแล้วได้อะไร
6	H	อยู่ระหว่าง...
6	I	* A/B Testing Ads (target
7	A	18/1/2567
7	B	Marketing
7	C	แนะนำ ห้อง Co-Working
7	D	มีทั้งหมด 3 ห้อง - U-sprint U-spark U-space **ใส่ราคา และรายละเอียดห้อง
7	E	Facebook
7	F	ป๊อป
7	G	Uniserv มีห้อง co working สำหรับเช่าเพื่อ นี้ ทำงาน ประชุม สัมมนาขนาดย่อมแล้วรู้อึง แต่ละห้องรายละเอียดยังไม่บ้างไปดูกัน * ใส่รูปห้อง ราคา อุปกรณ์ ภายในห้อง บริการ อื่นๆที่คุณอาจจะได้รับ *
7	H	ยังไม่ได้ทำ
7	I	Ads ขยายของ จะนำไปปัททณู
8	A	19/1/2568
8	B	Marketing
8	C	แนะนำ ห้องประชุม Uniserv
8	D	รายละเอียดห้องประชุม
8	E	Facebook
8	F	ป๊อป
8	G	รายละเอียดยังไม่บ้างไปดูกัน * ใส่รูปห้อง ราคา อุปกรณ์ ภายในห้อง บริการ อื่นๆที่คุณอาจจะได้รับ *
8	H	PR แล้ว
8	I	Ads ขยายของ จะนำไปปัททณู
9	A	25/1/2567
9	B	Marketing
9	C	รับปริญญา มข อินลิกับบัณฑิต
9	D	congratulation บัณฑิต
9	E	Facebook
9	F	ป๊อป
9	G	อินลิกับบัณฑิตทุกท่าน และขอ 1 ประโยคสำหรับ ในวัน มข ที่ผ่านมาน่า
9	H	PR แล้ว
9	I	
10	A	
10	B	วันสำคัญ
10	C	ครูชจัน
10	D	เรื่อง นำรูปครูชจัน
10	E	Facebook
10	F	ป๊อป
10	G	https://www.thaipos.or.th/now/content/55
10	H	PR แล้ว
10	I	
11	A	
11	B	วันสำคัญ
11	C	UNISERV แต่งตัว ฮีมนครูชจัน
11	D	present ชุดครูชจันของตัวเอง
11	E	Tiktok
11	F	เบส
11	G	
11	H	PR แล้ว
11	I	
12	A	
12	B	
12	C	
12	D	
12	E	
12	F	
12	G	
12	H	
12	I	
13	A	
13	B	
13	C	
13	D	
13	E	
13	F	
13	G	
13	H	
13	I	
14	A	
14	B	
14	C	
14	D	
14	E	
14	F	
14	G	
14	H	
14	I	
15	A	
15	B	
15	C	
15	D	
15	E	
15	F	
15	G	
15	H	
15	I	
16	A	
16	B	
16	C	
16	D	
16	E	
16	F	
16	G	
16	H	
16	I	
17	A	
17	B	
17	C	
17	D	
17	E	
17	F	
17	G	
17	H	
17	I	
18	A	
18	B	
18	C	
18	D	
18	E	
18	F	
18	G	
18	H	
18	I	
19	A	
19	B	
19	C	
19	D	
19	E	
19	F	
19	G	
19	H	
19	I	
20	A	
20	B	
20	C	
20	D	
20	E	
20	F	
20	G	
20	H	
20	I	
21	A	
21	B	
21	C	
21	D	
21	E	
21	F	
21	G	
21	H	
21	I	
22	A	
22	B	
22	C	
22	D	
22	E	
22	F	
22	G	
22	H	
22	I	