

1. ชื่อหลักสูตร การบริหารความเสี่ยง (Risk Management)

2. หลักการและเหตุผล

ในยุคการแข่งขันของธุรกิจที่ทวีความรุนแรงขึ้นเรื่อย ๆ เช่นในปัจจุบัน คุณภาพจึงถือเป็นความอยู่รอดขององค์กร ทุกองค์กรจึงมีความตื่นตัวในการพัฒนาคุณภาพในทุก ๆ ด้านให้ มากขึ้น ซึ่งการบริหารความเสี่ยงเป็นกระบวนการหนึ่งในการประสานกิจกรรมเพื่อการพัฒนาคุณภาพ อันประกอบด้วย การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) การประกันคุณภาพ(QA) และการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง(CQI-continual quality improvement) เข้าด้วยกัน โดยการบริหารความเสี่ยงจะเป็นกระบวนการที่วิเคราะห์ความผิดพลาดหรือเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ที่จะมีผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานในมิติต่าง ๆ โดยมุ่งเน้นไปที่การป้องกันและจัดการกับความสูญเสียและการควบคุมความเสี่ยงด้วยเทคนิคต่าง ๆ

การจัดการอบรมเรื่องการบริหารความเสี่ยง (Risk Management) จึงจะเป็นการป้องกันและจัดการกับความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น อันจะนำไปสู่คุณภาพการปฏิบัติงานและคุณภาพขององค์กรต่อไป

3. วัตถุประสงค์การอบรม

1. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้รับความรู้ ความเข้าใจ เบื้องต้นเกี่ยวกับความเสี่ยง การจัดการความเสี่ยง และการควบคุมความเสี่ยง
2. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้รับความรู้ที่จะสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการบริหารและปฏิบัติงานประจำวันให้สอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4. คุณสมบัติผู้อบรม

หัวหน้างานของหน่วยงาน

5. หัวข้อการอบรม

1. เบื้องต้นเกี่ยวกับความเสี่ยง
2. ประเภทของความเสี่ยง
3. การจัดการความเสี่ยง
 - a. การสร้างความตระหนักเกี่ยวกับความเสี่ยง และค้นหาความเสี่ยง
 - i. ตั้งทีมทำงาน จำแนกกิจกรรม สืบหาพื้นที่
 - ii. ค้นหา ชั่งป่ง ความเสี่ยงและจัดลำดับ
 - b. การวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)

- i. วิเคราะห์ความเสี่ยงของแต่ละกิจกรรม หาสาเหตุและผลกระทบ
 - c. การจัดการความเสี่ยง (จัดทำแผนและดำเนินการตามแผน)
 - d. การศึกษาผลการดำเนินงาน
 - e. การสรุปรูปแบบการจัดการความเสี่ยง
4. การควบคุมความเสี่ยง และเทคนิคต่างๆในการควบคุมความเสี่ยง

6.วิทยากร

วิทยากรจากมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

7.ระยะเวลาอบรม

จำนวน 12 ชั่วโมง ระหว่างเวลา 09.00 – 16.00 น.

8.วิธีการอบรม

1. บรรยาย
2. ระดมสมองและกิจกรรมกลุ่ม
3. ปฏิบัติการ

9.วิธีประเมินผล

โดยการใช้แบบสอบถาม