

1. ชื่อหลักสูตร การสร้างและการพัฒนาทีมงานสู่ความสำเร็จ

2. หลักการและเหตุผล

คุณภาพของการทำงานขึ้นอยู่กับทัศนคติ (Attitude) ของผู้ปฏิบัติงานเป็นอย่างมาก ไม่ว่าจะเป็นงานที่ต้องติดต่อกับลูกค้า งานที่ต้องประสานงานกับผู้คนจำนวนมาก หรือแม้จะเป็นงานในกระบวนการผลิต เหตุที่เป็นเช่นนี้ก็เพราะว่าผู้ปฏิบัติงานที่มีทัศนคติที่ดีต่องานนั้น จะทำงานด้วยความรักและชอบในงานที่ทำ การปฏิบัติงานก็เป็นไปอย่างมีความสุขทำงานด้วยความเต็มใจและภาคภูมิใจ ผลที่ได้รับก็คืองานจะออกมาอย่างมีประสิทธิภาพสร้างความพอใจให้กับลูกค้า หรือ ได้ผลผลิตตามที่ต้องการ และทีมงานนับเป็นปัจจัยสำคัญที่นำไปสู่ความสำเร็จของเป้าหมาย การพัฒนาทีมงาน การทำงานร่วมกับสมาชิกในทีมได้อย่างมีความสุข มีเป้าหมายร่วมกัน มีเทคนิคในการสื่อสาร และขจัดความขัดแย้งในการทำงานร่วมกัน จะนำมาซึ่งความสำเร็จ และบรรลุเป้าหมายในการทำงานร่วมกันและความสำเร็จขององค์กร

3. วัตถุประสงค์การอบรม

1. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีทัศนคติที่ดีต่อการทำงานร่วมกันและต่อองค์กร สร้างความผูกพันต่อองค์กรและความสัมพันธ์อันดีระหว่างเพื่อนร่วมงาน
2. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมรู้และเข้าใจหลักการทำงานเป็นทีม เพื่อนำไปใช้ในการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุขและเพื่อความสำเร็จของเป้าหมายขององค์กร
3. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้แลกเปลี่ยนความรู้ ความคิดเห็น ประสบการณ์ ซึ่งกันและกัน และประยุกต์ใช้แนวคิดนำไปปฏิบัติได้จริง

4. คุณสมบัติผู้อบรม

หัวหน้างาน บุคลากรของหน่วยงาน

5. หัวข้อการอบรม

1. การทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข
- รู้จักตนเองและผู้อื่น และมนุษยสัมพันธ์ในการทำงาน
2. การบริหารคนและการสื่อความหมาย
3. การทำงานเป็นทีมและการจัดการความขัดแย้งอย่างสร้างสรรค์
4. การสร้าง การพัฒนา และการรักษาผู้ใต้บังคับบัญชา

6. วิทยากร

วิทยากรจากมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

7. ระยะเวลาในการอบรม

อบรมเป็นระยะเวลา 12 ชั่วโมง ระหว่างเวลา 09.00 - 16.00 น.

8. วิธีการอบรม

1. บรรยาย 2. กิจกรรมกลุ่ม 3. ระดมสมอง

9. วิธีประเมินผล

โดยใช้แบบสอบถาม